گروه مشاوره و مددکاری

یكي از راه هاي كنترل و كاهش آسيب ها و جرائم اجتماعي، ارائه خدمات تخصصي و مشاوره اي به هنگام است كه مي تواند در ارتقاء سلامت افراد جامعه نيز موثر واقع شود. دانشگاه فنی و حرفه ای نیز با راه اندازی مرکز مشاوره و مددکاری اجتماعی، بستر و زمينه پيشگيري از مسائل اجتماعي و ارائه خدمات به مراجعين را فراهم نموده است.

مددکاران اجتماعی به دانشجویان کمک می­کنند تا روابط خود را بهبود بخشیده و با موقعیت­ های دشوار مانند طلاق، بیماری یا سوگ مواجه شوند. آنها از طریق فرآیند مشاوره:

* خانواده را هدایت می­کنند؛
* با کمک به آنها مشکلات را شناسایی و اهداف را تعیین می­ کنند؛
* و برای یافتن راه حل اقدام می­کنند؛
* مددکاران اجتماعی در وضعیت­های بحرانی، نظیر غفلت، سوء مصرف مواد مخدر یا خشونت، ممکن است از اقدامات قانونی استفاده کنند.

از نقش­های مددکاران اجتماعی در مشاوره خانواده می­ توان به موارد زیر اشاره کرد:

* **تسهیل ارتباطات**

مددکاران اجتماعی اغلب با تشویق اعضای خانواده دانشجو، به برقراری ارتباط یاری می­ رسانند. گاهی اوقات اعضای خانواده بعد از گذشت چند ماه از جلسات مشاوره در برقراری ارتباط و گفتگو با یکدیگر مشکل دارند. مددکاران اجتماعی به عنوان یک شخص ثالث و بی طرف عمل می­ کنند و به اعضای خانواده کمک می­کنند تا ترس­ها، نگرانی­ها و ناامیدی­های خود را مطرح سازند. آنها اغلب سوالاتی را برای کشف علل اساسی مشکلات خانواده مطرح می­ سازند. به عنوان مثال، اگر کودکی ناسازگار است، ممکن است ناشی از تنش در محیط خانواده باشد؛ بدین طریق مددکار اجتماعی به او کمک می­ کند تا افکار خود را بیان کرده و کل خانواده بتوانند درباره مسائل پیش آمده گفتگو کنند و به درکی از مشکلات برسانند.

* **مداخله**

مددکاران اجتماعی برخی اوقات، راه­ حل­های فوری ولو کوتاه مدت را برای کمک به حل مشکلات دانشجو پیشنهاد می­ دهند و تلاش دارند به واحد خانواده ثبات بخشند. از جمله در مورد مسائل مربوط به هر فرد از اعضای خانواده با آنان به گفتگو می­ نشینند تا مشاوره موثرتر واقع شود. برای مثال اگر یکی از اعضای خانواده دانشجو مشکل جدی در زمینه سوء مصرف مواد مخدر یا الکل داشته باشد، مددکار اجتماعی می­تواند به او پیشنهاد دهد قبل از ادامه مشاوره وارد فرآیند درمان سوء مصرف مواد شود. یا اگر یکی از اعضای خانواده مبتلا به بیماری روانی مانند افسردگی یا اختلال دوقطبی باشد، ممکن است مددکار اجتماعی او را به یک روانپزشک ارجاع دهد تا در صورت لزوم داروهایی تجویز نماید و در مدیریت شرایط بیمار کمک رسان باشد.

* **حل تعارضات**

اغلب دانشجویانی که وارد فرآیند مشاوره می­ شوند، یک مشکل فوری دارند که موجب ایجاد ترس و تعارض در خانواده شده است. اولین کمک مددکاران اجتماعی به دانشجویان در «**درک»** و «**حل مسأله**» است. اگر مشکل دانشجو در روابط زوجین است، مددکار اجتماعی به زوجین یاری می­ رساند تا مسائل مربوط به خود را با یکدیگر بیان سازند تا بتوانند به عنوان یک تیم در مراقبت از فرزندانشان عمل کنند. همچنین به کودکان یاری می­ رساند تا به این درک برسند که مشکلات والدینشان هیچ ارتباطی به آنان ندارد. اگر کودکان از طلاق والدین، یا مرگ یکی از اعضای خانواده متأثر شوند، مددکار اجتماعی به آنان کمک می­ کند راه­های مقابله با غم و ترس هایشان را بیابند.

* **آموزش**

هدف بلند مدت مددکار اجتماعی این است که به دانشجویان آموزش دهد که چگونه با یکدیگر برای پیشگیری و حل مشکلات عمل کنند. همچنین دانشجو را در حل مسائل فوری، پویایی خانواده و نحوه تأثیرپذیری اعضا از یکدیگر آموزش می ­دهد. مددکار اجتماعی به دانشجویان کمک می­کند تا یاد بگیرند چگونه به مسائل بنگرند و به مشکلات واکنش نشان دهند. همچنین می­تواند پیشنهاد دهد که جلسات هفتگی خود را در فضایی برگزار کنند که همه اعضای خانواده بتوانند به راحتی نگرانی­ های خود را بیان کنند و مورد بحث قرار دهند.